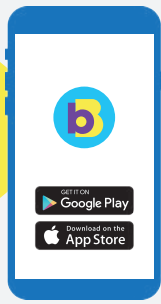


Cadastro e consulta da Carteira bB


Veja como se cadastrar na Carteira bB e aproveitar todas as vantagens de ter a carteira digital.



Passo 1
Acesse a loja de aplicativos do seu celular e baixe o App Carteira bB.



Passo 2
Entre no App Carteira bB e clique em Fazer cadastro.



Passo 3
Depois de ler os Termos e Condições de uso até o final, toque na caixinha ao lado de "Tá certo!" clique no botão Continuar.



Passo 4
Coloque o número do seu CPF e clique em Continuar.



Passo 5
Agora, coloque o seu nome completo e a data do seu nascimento. Clique em Continuar.



Passo 6
Digite o seu e-mail e confirme-o. Em seguida, clique em Continuar.



Passo 7
Coloque o número do seu celular com o DDD. Clique em Continuar.



Passo 8
Digite o código que enviamos por SMS no seu celular e clique em Continuar.



Passo 9
Agora, é hora de criar a sua senha! Após confirmá-la, clique em Continuar.




Passo 10
Escolha o documento que deseja vincular ao seu CPF. Clique em Continuar.



Passo 11
Para tirar a foto do documento que você escolheu no passo anterior, clique em Tirar foto para abrir a câmera do seu celular.



Passo 12
Posicione a frente do documento de modo que fique encaixado nos limites e clique no botão para tirar a foto. Clique em Usar essa, caso a foto tenha ficado boa.



b

Passo 13
Agora, tire a foto do verso do documento, clicando na opção em que está a tarja Pendente para abrir a câmera do seu celular.

b

Passo 14
Posicione o verso do documento de modo que fique encaixado no quadrado cinza e clique no botão para tirar a foto. Clique em Usar essa, caso a foto tenha ficado boa.

b

Passo 15
Documento enviado, agora é hora de tirar uma selfie. Clique em Continuar.

Passo 16
Leia as instruções para tirar a selfie e clique no botão Ok, vamos lá.

b

Passo 17
Posicione seu rosto de modo que ele fique dentro da marcação de linha branca e clique no botão para tirar a foto. Clique em Usar essa, caso a foto tenha ficado boa.

b

Passo 18
Muito bem! Aguarde o e-mail que enviaremos a você sobre o seu cadastro na Carteira bb. Clique em Ok, entendi.

que demais!

Verifique seu cadastro

Você enviou o seu documento e sua selfie.

Ok, entendi

b

Prontinho!
Agora é só aproveitar as vantagens da sua Carteira bb!



GOVERNO DO
MARANHÃO



GOVERNO COM O
POVO,
O MARANHÃO
NUM CAMINHO
NOVO!

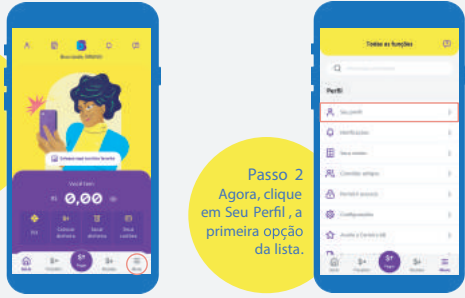
Consulta de agência e conta da Carteira bB

Veja como é simples consultar os dados da agência e conta da sua Carteira bB

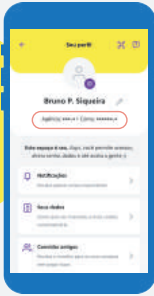


Passo 1
Clique em Menu, o botão que está no canto inferior direito.

Passo 2
Agora, clique em Seu Perfil, a primeira opção da lista.



Pronto!
Veja os dados da sua agência e conta logo abaixo do seu nome.

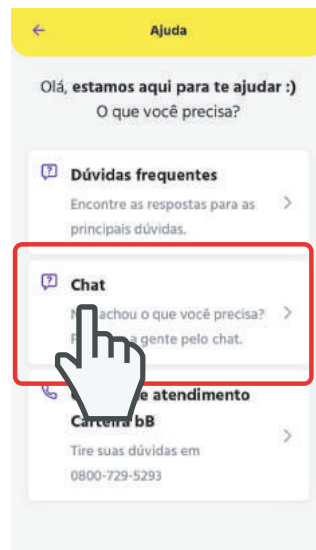



COMO ENTRAR EM CONTATO DIRETAMENTE COM O SUPORTE TÉCNICO?

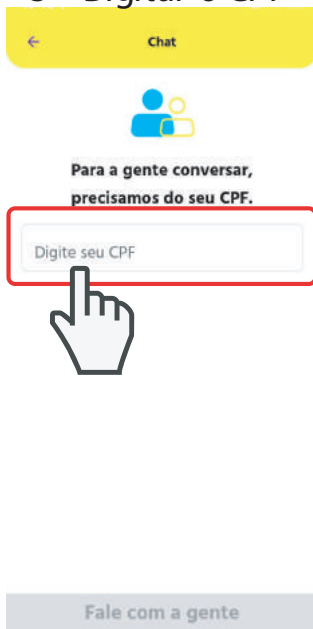
1 - Na primeira tela, clicar no ícone "?"



2 - Clicar em "Chat"



3 - Digitar o CPF



4 - Informar "Atendimento humano" e responder "Não" para a pergunta.

